

公表:平成 31年 4月 24日

事業所名 エンデバー 保護者等数(児童数) 15 回収数 12 割合 80%

	チェック項目	はい	どちら ともい えない	いい	わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	0	3	・連絡ノートに内容が書かれている時は活動内容は分かるが、分からない時もある。	活動の内容が固定化されないようスタッフ間で工夫し、保護者の方にも内容が分かりやすく伝えられるよう、連絡ノート等を活用していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	7	・地域で理解される場があれば参加するのもメリットがあると思う。 ・生活介護の利用者さんとの交流はともありがたいが、障がいのない子との交流については分からない。	現在このような機会を設けることができていません。今後近隣の学童クラブさん等との交流を検討していきます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	0	・毎回は私も伝えられていない。	今後も連絡ノートや口頭でエンデバーでの様子をお話したり、ご家庭での様子をお聞きして理解を深めていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	3	5	・エンデバー祭りや講習会、イベント(系列事業所等)は積極的な交流の場になっていると思う。	今後も夏祭りなどを開催し、保護者の方にも参加していただけるようし、交流を持っていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	3	・今まで苦情はないので分からない。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	1	2	・不定期でも発信することは理解も得られやすいと思うのでやっていくべき。	おたよりの作成、ホームページを活用し、情報の公開を行っていきます。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	1	4	・それぞれのマニュアルはあるのかと思うが、周知する形は今後必要かもしれない(震災もあったので)。	マニュアルの周知を行っていなかったため、今後情報の公開を行っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	6		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	・表情や声でわかるので、楽しみにしていると思う。 ・前日から楽しみにしています。 ・たくさん抱っこや遊んで頂き、息子も楽しいようです。 ・親以外にたっぷりの愛情をそそいでもらい、楽しい時間を作ってもらえて、色々な体験、経験する機会も作ってもらい、感謝する気持ちでいっぱいです。第2の家だと本人が思うくらい、大好きな場所と感じている顔をいつもしています。	今後も楽しく通っていただけるよう、活動等の工夫をしたり、お子さんとの関わりを大切に、お子さんへの理解も深めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	0	・利用者目線、立場で物事を見て進めて活動していると思う。 ・入浴の対応を希望。ストレッチももっとやって欲しい。 ・手のかかる子ですが、これからもよろしく願います。	今後も楽しく、安心して通っていただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。また、保護者の方からのご要望にも可能な限りお応えできるよう、検討していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。