

公表:平成 31年 4月 24日

事業所名 エンデバー

(回収 9 / 配布 9)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	3	0	その日の利用人数に合わせて活動場所を変えています。	
	② 職員の配置数は適切であるか	6	3	0		
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	1		
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	6	2		今後、職員同士での話し合い等、密にしていきます。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	4	1		
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2	5		自己評価の結果をホームページで公開。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	5	4		現在行っていないので、今後検討します。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	5	1	研修案内があった場合、積極的に参加するようにしています。	今後も職員が自主的に研修に参加できるようにしたいです。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	3	0	保護者との面談を行い、保護者やお子さんのニーズに合わせて計画を作成しています。	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	7	1		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	8	0	複数のスタッフで活動について話し合っています。もう少し色々な活動を取り入れたいです。	今後も色々な意見を取り入れながら、活動を検討していきます。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	6	1		スタッフ間で話し合いの場をもっと設ける必要があります。日々の時間に追われてしまいがちなので、活動の工夫が必要です。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	7	1	長期休み中に特別な活動(外出や調理実習)を取り入れる等しています。	
⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	4	3		都度実施出来ていないため、打合せを実施して情報共有をします。	

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	5	4	スタッフ間の連絡ノートを用意し、気がついたことや共有すべき事項を書き込んで記録として残しています。	都度実施出来ていないため、連絡ノートの活用以外に、スタッフ間で振り返る時間も設定します。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	3	0	毎日の日報を作成し、記録を残しています。	日報など記録として残していますが、支援の検証・改善までは現在はあまりできていないため、今後活用していきたいです。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	5	0	支援計画のモニタリング時期行い、スタッフ間で話し合い、課題の検討を行っています。	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	1	7	1		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	4	0		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	1	0	送迎の際に先生と引き継ぎを行い、必要事項を共有しています。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	6	0		主治医からの指示書をいただき、看護師が中心となりケアを行っています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	7	0		平成30年度、対象となるお子さんはいませんでした。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	3	0	担当者会議での情報共有や、必要に応じて資料の作成を行っています。	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	8	0	児童発達センター主催の研修に定期的に出席しています。	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	5	4		現状として交流する機会はありませんが、今後近隣の学童クラブ等との交流など検討していきます。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	6	2	担当者が出席しています。	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	1	0	連絡ノートや、必要な時は口頭でもお子さんの気になる様子があった場合はお伝えし、状況や対応など確認できるようにしています。	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	8	1		

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	2	0	契約の際にご説明させていただいています。	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	6	0		
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	4		今後、検討していきます。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	0	苦情と思われる内容はすぐに上司へ報告し、対応しています。また他のスタッフへも周知し、共有できるようにしています。	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	5	1		定期的にはありませんが、行事後等におたよりを発行しています。定期的な情報発信を検討します。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	6	2	1	個人情報施設外に持ち出さない等の徹底をしています。	
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	2	0	1人1人に合わせたコミュニケーション手段を考えたり、気持ちに寄り添えるよう配慮しています。	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	5	0	毎年夏祭りを行い、案内を地域の方にも回覧し、ご参加いただけるようにしています。	
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2	2	委員会を発足し、マニュアルの作成を行っています。職員間では周知されています。	マニュアルを作成していますが、保護者の方に周知はできていないので、周知していきます。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2	2	年に2回避難訓練を行っています。	
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	2	1	虐待対策委員会を発足し、定期的に自己チェックリストを実施したり、研修を行っています。	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	5	1	虐待対策委員会のマニュアルの中で身体拘束について触れています。	
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	3	2	保護者の方にアレルギーの有無をお聞きしています。	現在は担当医からの指示書はいただけていませんが、今後必要に応じて対応していきます。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	事故対策委員会でヒヤリハット等の報告書を作成し、検証しています。	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。